



## CAIET DE SARCINI

## „SERVICII DE REPARARE ȘI DE ÎNTREȚINERE A AUTOMOBILELOR”

Cod CPV: 50112000-3

Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit în vederea achiziționării de : **SERVICII DE REPARARE ȘI DE ÎNTREȚINERE A AUTOMOBILELOR** de la sediul Companiei Naționale a Uranului- S.A., pentru 7 luni în perioada 10.06.2017 - 31.12.2017.

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI :**

- ✓ Servicii de întreținere (revizii) „totalitatea serviciilor necesar a fi executate obligatoriu și preventiv în cadrul unor revizii tehnice, așa cum sunt prevăzute de producătorul autoturismului în cartea tehnică, funcție de numărul de kilometri parcurși sau timp de utilizare, după caz”.
- ✓ Servicii de reparații, „totalitatea serviciilor necesar a fi executate ( de natură mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, vulcanizare...) în cazul unor defecțiuni sau premise care anunță defecțiuni. Prestarea serviciilor se va face la punctul de lucru al prestatorului care în mod obligatoriu va fi situat în municipiul București. ”

**2. ÎMPĂRȚIREA PE LOTURI ȘI CANTITĂȚI**

Serviciile de reparație și de întreținere a automobilelor sunt necesare pentru 5 autoturisme de la sediul companiei și un autoturism ( B-12-CNU )\* transferat în 2017 la Punct de Lucru Sector Oravița, respectiv :

Nr. crt.	Nr. auto.	Tip auto / nr. identificare	An fabricație	Data înmatriculării
1	B-292-WEW**	Skoda Octavia 1,6 TDI TMBAG7NE2E0093351	2013	02.03.2014
2	B-888-WEW**	Skoda Octavia 1,6 TDI TMBAG7NE1E0093650	2013	02.03.2014
3	B-123-WEW**	Dacia Logan Laureate 1.5 90CP UU14SDCL451832146	2014	19.02.2015
4	B-124-WEW**	Dacia Logan Laureate 1.5 90CP UU14SDCL451827847	2014	19.02.2015
5	B-71-WLW	Mitsubishi Pajero JMBLYV98W7J00247	2007	10.01.2008
6	B-12-CNU *	Dacia Logan MCV 1.6 16v Ambition/ UU1KSDOM540297986	2008	28.11.2008

Notă \*\* - Autoturismele de la pozițiile 1 + 4, se află în perioada de garanție, drept urmare ofertanții trebuie să fie autorizați de producătorul / importatorul acestora pentru ca autoritatea contractantă să poată beneficia de garanția acordată.

Pentru efectuarea “serviciilor de reparație și de întreținere” automobilele au fost grupate în 4 loturi, astfel :

**2.1. Lot nr. 1 - Servicii de reparație și întreținere Autoturisme Skoda, în garanție**

Nr. crt.	Marca automobil	Tracțiune	Tip carb.	Nr. auto.	Km. parcurși
1	Skoda Octavia 1,6 tdi	4x2	motorină	B-292-WEW	71.000
2	Skoda Octavia 1,6 tdi	4x2	motorină	B-888-WEW	82.000

Cantități estimate pentru 7 luni, în perioada 10.06.2017 - 31.12.2017, Lot nr. 1 Autoturisme Skoda

Descriere serviciu	UM	Cantități 2017 (7 luni)	
		Min	Max
Reparații (mec., electric, ...)	ore	5	20
Piese de schimb	lei	1.500,0	5.000,0

## 2.2. Lot nr. 2 - Servicii de reparare și întreținere Autoturisme Dacia, în garanție

Nr. crt.	Marca automobil	Tracțiune	Tip carb.	Nr. auto.	Km. parcurși
3	Dacia Logan 1,5 dci	4x2	motorină	B-123-WEW	34.000
4	Dacia Logan 1,5 dci	4x2	motorină	B-124-WEW	35.900

Cantități estimate pentru 7 luni, în perioada 10.06.2017 - 31.12.2017, Lot nr. 2 - Autoturisme Dacia

Descriere serviciu	UM	Cantități 2017 (7 luni)	
		Min	Max
Reparații (mec., electric, ...)	ore	5	20
Piese de schimb	lei	1.500,0	5.065,0

## 2.3. Lot nr. 3 - Servicii de reparare și întreținere Autoturism Mitsubishi Pajero

Nr. crt.	Marca automobil	Tracțiune	Tip carb.	Nr. auto.	Km. parcurși
5	Mitsubishi Pajero	4x4	motorină	B-71-WLW	236.035

Cantități estimate pentru 7 luni, în perioada 10.06.2017 - 31.12.2017, Lot nr. 3 - Autoturism Mitsubishi

Descriere serviciu	UM	Cantități 2017 (7 luni)	
		Min *	Max
Reparații (mec., electric, ...)	ore	1	5
Piese de schimb	lei	50,0	1.965,0

## 2.4. Lot nr. 4 - Servicii de reparare și întreținere Autoturism Dacia Logan MCV

Nr. crt.	Marca automobil	Tracțiune	Tip carb.	Nr. auto.	Km. parcurși
6	Dacia Logan MCV 1,6	4x2	benzină	B-12-CNU	297.620

Cantități estimate pentru 3 luni, în perioada 10.06.2017-31.08.2017, Lot nr. 4 - Autoturisme Dacia Logan MCV

Descriere serviciu	UM	Cantități 2017 (3 luni)	
		Min*	Max
Reparații (mec., electric, ...)	ore	1	10
Piese de schimb	lei	50	1.500

\* NOTĂ Pentru loturile nr. 3 și 4, cantitățile minime sunt influențate de gradul de utilizare al autoturismelor .

**Adjudecarea se face pe fiecare lot in parte.**

Criteriul de adjudecare este "Pretul cel mai scazut". Acest criteriu se aplica valorii totale oferite care este compusa din:

- valoarea manoperei (pret unitar unic ofertat al orei de manopera x nr. orelor de manopera maxim estimat de catre entitatea contractanta) si
- valoarea pieselor de schimb maxima estimata de catre entitatea contractanta.

"Pretul unitar unic ofertat al orei de manopera" va fi valabil atat pentru orele de natura mecanica cat si pentru cele de natura electrica, tinichigerie, vopsitorie si vulcanizare.

### **3. CARACTERISTICI TEHNICE**

Pentru exploatarea automobilelor în condiții de siguranța circulației, cu minim de cheltuieli, este necesară executarea pe parcurs a unor lucrări de prevenire și de înlăturare a defecțiunilor tehnice.

Serviciile de întreținere au un caracter de prevenire a uzurilor anormale și a defecțiunilor tehnice, care pot interveni în timpul exploatării, precum și de asigurare a unui aspect corespunzător circulației pe drumurile publice.

Serviciile ce se cer a fi efectuate de către unitățile specializate de întreținere și reparații auto sunt:

#### **1. servicii de întreținere de tip revizii tehnice;**

Aceste servicii se vor efectua pe baza cerinței înaintate de către achizitor sau pe măsură ce se realizează un număr de km sau timp de utilizare, după caz, conform cartii tehnice.

#### **2. schimburi de ulei de motor, cutie de viteze.**

Schimburile de uleiuri vor respecta periodicitatea, cantitățile și specificația tipurilor de lubrefianți din normativele de întreținere sau a uzinelor constructoare.

**3. schimburi de elemente filtrante, unde se vor respecta aceleași condiții privind periodicitatea și calitatea materialelor folosite.**

#### **4. schimburi și completări de lichide tehnologice (antigel, lichid de frâna, etc).**

Se vor respecta cu strictețe condițiile de calitate și cantitate specificate în cărțile tehnice ale automobilelor, precum și tipurile de produse folosite.

**5. servicii de pregătire pentru inspecțiile tehnice periodice ( I.T.P. ) – verificări, reglări, readucerea jocurilor tehnologice la parametri tehnici de funcționare, reparația instalațiilor și sistemelor automobilelor a căror funcționalitate depășesc limitele admisibile privind circulația rutieră.**

**6. servicii de reparații accidentale care implică remedieri de subansamble, înlocuiri de piese și materiale.**

Acestea se vor executa pe baza unei comunicări din partea achizitorului, iar începerea lucrărilor efective se va face după încheierea unui proces verbal / deviz de constatare tehnică (P.V.C.T.).

#### **7. servicii de înlocuire a subansamblelor și agregatelor, în caz de necesitate.**

#### **8. orice alte servicii specifice, necesare în vederea funcționării autovehiculelor în condiții optime.**

Ofertantul trebuie să aibă sediul sau cel puțin o filială /o sucursală /un punct de lucru în Municipiul București, respectiv serviciile solicitate prin prezentul caiet de sarcini să fie prestate în Municipiul București.

Unitățile specializate de întreținere și reparații auto trebuie să fie dotate cu toate echipamentele necesare pentru prestarea în cele mai bune condiții a acestor servicii.

De asemenea unitățile specializate de întreținere și reparații auto trebuie să fie dotate cu softuri de reparații / diagnosticare autorizate de către producătorul automobilelor oferite.

Serviciile executate în mod necorespunzător vor fi sesizate de achizitor, iar prestatorul va lua toate măsurile ca remedierea să se efectueze în timpul cel mai scurt (maxim 24 ore) și fără alte pretenții de plată suplimentară.

Piesele de schimb și materialele necesare reparațiilor vor fi asigurate de către prestator, în maxim 24 ore, urmând ca acestea să fie menționate separat în devizul de facturare.

Achiziționarea pieselor și materialelor se va face de la distribuitori autorizați din partea producătorului de automobile, sau echivalente acceptate în prealabil de achizitor, pentru lotul respectiv, iar pentru produsele comune, de largă utilizare, se va respecta principiul concurențial al pieței.

La solicitarea achizitorului, prestatorul va trebui să fie în măsură să justifice valoarea de achiziție prin documente legale.

Piesele de schimb, materialele și echipamentele folosite la reparații, trebuie să fie noi, originale și /sau compatibile, agreeate de producătorul autovehiculului și vor respecta prevederile legale privind certificarea și omologarea din punct de vedere tehnic.

Documentele de constatare și recepție (proces verbal de constatare tehnică), cât și devizul desfășurat al orelor de manoperă și reperelor înlocuite vor însoți factura de decontare.

Se solicită, de asemenea, ca efectuarea serviciilor și termenele de execuție să fie în conformitate cu normativele în vigoare privind Întreținerea Preventivă și Reparațiile Curente ale Automobilelor, cu prescripțiile din cărțile tehnice emise de uzinele constructoare și cu alte reglementări interne privind normele de timp aferente operațiunilor de întreținere și reparații, la care achizitorul să poată avea acces la cerere.

Automobilul se consideră lăsat în custodia prestatorului începând cu data și ora întocmirii procesului verbal de constatare tehnică până la părăsirea incintei unității service a acestuia și întocmirii procesului verbal de recepție a serviciilor. În consecință, răspunderea privind integritatea automobilului, inclusiv dotările acestuia pe timpul desfășurării prestației ce face obiectul contractului, revine în exclusivitate prestatorului.

#### **4. RESPONSABILITĂȚI ALE PRESTATORULUI**

- Prestatorul se obligă să execute operațiile de întreținere și reparații, conform procedurilor tehnologice, normelor de timp și condițiilor de calitate, enunțate în condițiile generale de întreținere și reparații valabile pentru automobilele prezentate mai sus, care se regăsesc în manualele de utilizare și carnetele de service care vor asigura păstrarea garanției oferite de furnizor în urma operațiunilor de revizii periodice obligatorii.

- Prestatorul se obligă să asigure în totalitate piesele de schimb necesare reparării automobilelor achizitorului, precum și garanția acestora. În cadrul reparațiilor executate de către prestator, vor fi folosite în mod exclusiv piese de schimb originale și materiale aprobate de producătorul automobilului respectiv, sau echivalente acceptate în prealabil de achizitor.

- Pentru fiecare reparație /operație de întreținere, prestatorul se obligă să informeze reprezentantul achizitorului, cu privire la deficiențele constatate și valoarea reparației/ operației de întreținere (inclusiv a pieselor de schimb utilizate). Reprezentantul achizitorului poate accepta reparația/ operația de întreținere în condițiile prezentate, o poate refuza sau poate solicita anumite modificări, după caz ( de ex.: în cazul în care o piesă poate fi achiziționată de la mai mulți furnizori reprezentantul achizitorului poate opta pentru achiziționarea piesei respective de la un anumit furnizor, în funcție de prețul acesteia, calitate, etc.)

- Prestatorul se obligă să introducă în atelierul de reparații, pe baza solicitării achizitorului, automobilele, în cel mult 6 de ore de la momentul solicitării.

- În cazul în care, din motive obiective, termenele de prestare a serviciilor se estimează a fi de durată (termene mai mari de 48 de ore), acestea vor fi comunicate imediat achizitorului, menționându-se cauzele determinante.

- În cazul imobilizării automobilelor, atât în zona București cât și în afara orașului, prestatorul va asigura după caz - asistență tehnică la fața locului / tractare până la atelierele specializate ale acestuia.

- Prestatorul se obligă să respecte orele de programare în momentul introducerii în service a automobilelor achizitorului atât pentru constatarea cât și pentru remedierea defecțiunilor.

- În cazul când autoturismul este imobilizat în service mai mult de 72 de ore, prestatorul poate pune achizitorului la dispoziție autoturism la schimb pe perioada reparației.

- Folosirea de către prestatorul de servicii a pieselor de schimb de origine (OEM) pentru automobilele aduse de achizitor în service pentru înlăturarea defecțiunilor sau a pieselor aftermarket, vor fi acceptate de către achizitor pe baza certificatelor de calitate de la producător (prezentate în prealabil achizitorului de către prestatorul de servicii).

- Cu ocazia efectuării de reparații sau la solicitarea achizitorului, prestatorul va constata și starea generală a celorlalte componente și /sau subansamble, iar în cazul constatării unor deficiențe care ar putea să apară în perioada următoare, va informa achizitorul în termen de maxim 24 ore de la efectuarea constatărilor în vederea programării serviciilor de reparații ce se impun.

- În cazul în care se intervine asupra sistemului de frânare sau de direcție, prestatorul este obligat să efectueze un test de frânare pe stand conform ITP, precum și reglarea direcției și a unghiurilor pe standul de direcție, cu prezentarea rezultatelor obținute în urma acestor teste.

- De asemenea, prestatorul are obligația de a efectua o verificare a sistemelor ce concură la siguranța circulației, respectiv a sistemului de direcție, sistemului de iluminare, înainte de ieșirea din reparație a autovehiculului, precum și verificarea nivelului antigelului și uleiului.

- Pentru lucrările de tinichigerie și vopsitorie care se fac datorită unor avarii în urma unor evenimente rutiere, ofertantul va lua legătura cu firma de asigurări în vederea întocmirii procesului verbal de constatare a avariilor, eventual procesul verbal pentru re-constatare a unor avarii în timpul reparațiilor. Serviciile de reparații și revizii trebuie să conducă la readucerea autovehiculelor în parametrii tehnici de funcționare stabiliți de către producător.

- Prestatorul va prezenta pentru fiecare tip de autoturism (lot) oferit, următoarele :

- o listă cu principale piese de schimb, subansamble, componente și materiale necesare asigurării serviciilor de reparare și întreținere (exemple : ulei motor, filtru ulei, filtru polen, ulei cutie, set placuțe frâne, disc frână, disc ambreaj, kit ambreaj, kit distribuție, aripă față / spate, parbriz, etc ) indicând pentru fiecare preț unitar în lei / Euro, fără TVA,
  - o prețul unitar în lei, fără TVA al orei de manoperă,
  - o preț tractare, în București / în afara Bucureștiului (lei / km), în lei, fără TVA,
- prețuri ferme, care nu pot fi mărit pe durata derulării contractului.**

## **5. RECEPȚIE**

Recepția calitativă și cantitativă se va efectua la sediul prestatorului de servicii, în prezența unui reprezentant al achizitorului, rezultatele recepției urmând a se consemna într-un proces verbal de recepție a serviciilor (P.V.R.S.), anexă la factura fiscală, semnat de reprezentanții împuterniciți de părțile contractante la care va anexa după caz :

1. *Comandă de lucru*
2. *Devizul estimativ, acceptat de achizitor.*
3. *Certificat de calitate și garanție pentru piesele de schimb, repere, unde este cazul ;*

## **6. TERMENE DE PRESTARE**

Prestatorul trebuie :

1. Să programeze automobilele pentru constatare, în termen de maxim 6 ore de la primirea sesizării telefonice sau scrise a achizitorului.
2. Să programeze automobilele pentru revizii/ reparații, în termen de maxim 6 ore, de la primirea comenzii de service de la achizitor.
3. Să finalizeze reviziile/ reparațiile automobilelor în termen de cel mult 12 ore, de la data emiterii comenzii de service de către achizitor.
4. În cazul în care, din motive obiective, termenele prevăzute la art. 1, 2 și 3 se estimează a fi de durată mai mare decât cea specificată, acestea vor fi comunicate imediat, în scris sau pe mail, achizitorului, menționându-se cauzele determinante și cu posibilitatea ca prestatorul să pună la dispoziția achizitorului, gratuit, autoturism de înlocuire pe perioada reparației.

## **7. GARANȚII**

Prestatorul se obligă să garanteze toate prestările de servicii efectuate, în conformitate cu legislația în vigoare, după cum urmează:

- minim 3 luni de la data efectuării reparațiilor – pentru manoperă,
- minim 24 luni de la data efectuării reparațiilor – pentru piese de schimb.

## **8. CERINȚE PRIVIND SECURITATEA ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ**

Având în vedere natura serviciilor ce urmează a fi prestate, ofertanții vor prezenta o declarație pe proprie răspundere privind respectarea prevederilor legale în vigoare, pe toată perioada de valabilitate a contractului, în ceea ce privește asigurarea și respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și a normelor specifice de protecție a muncii, în domeniul de prestare.

**Cerințele cuprinse în prezentul Caiet de sarcini sunt considerate ca fiind minimale.**

Șef Serv. P.T.I.G.G.T.M.E.T.  
Georgeta CIOBANU



Întocmit, responsabil contract  
Tiberiu RADIC

